

# tevitel.iPBX S NUC



## kompakt, leise & energieeffizient

Die tevitel.iPBX auf Basis des Intel NUC eignet sich für kleine und mittelständische Unternehmen. Das System bietet intuitive Bedienung, gute Erreichbarkeit, ein professionelles Anrufmanagement sowie präzise Anrufauswertungen.

Das System unterstützt bis zu 100 gleichzeitige Gespräche und die Anzahl der angeschlossenen Telefone kann ohne kostenpflichtige Softwarelizenzen ausgebaut werden.

Im Home Office ersetzen kostenfreie Softphones oftmals die Systemtelefone im Büro. Die Rufnummer bleibt jedoch die selbe, wie im Büro. Telefonkonferenzen erlauben eine schnelle und unkomplizierte Abstimmung zwischen den Mitarbeitern. Daneben bieten wir eine Handyintegration, die mit jedem Mobiltelefon, auch ohne App, funktioniert.

Die tevitel.iPBX S integriert Ansagen vor Melden, Anrufassistent, Mailbox, Telefonbuch, Tag-Nachtschaltung, SMS, Gruppen und Warteschleifen sowie Call Center Funktionen wie Routing, Text To Speech Ansagen, Qualitätsabfragen, Mithören und Gesprächsmitschnitt.

CTI Tools (Anruf per Mausklick) erlauben komfortable Telefonie, präzise SQL Gesprächsauswertungen, Steuerung von Telefonkonferenzen und die Überwachung von Warteschleifen. Standardinterfaces, wie unser 3rd Party LAN TAPI Service Provider, unterstützen die Integration in vorhandene Bürosysteme.

Fernwartung und Administration erfolgen über LAN und ermöglichen max. Flexibilität und effizienten Service. Durch ständige Weiterentwicklung und regelmäßige Updates bleibt das System stets am Puls der Zeit.

## VORTEILE:

- Herstellerunabhängig durch Mainstream-Technologie
- Flexibel im Betrieb und modular ausbaubar
- Grafische Oberflächen für einfache Bedienung
- Online-Administration im LAN durch den Anwender
- Startus Monitor an jedem Arbeitsplatz

# TECHNISCHE DATEN



## tevitel.iPBX S Dell-Sever

<b>Betriebssystem:</b> <b>Fernwartung:</b> <b>LAN:</b> <b>Datenspeicher:</b> <b>Arbeitsspeicher:</b>	Windows 10 LAN (TV,RDM) 100/1000 MBit/s Ethernet 240 GB SSD 4GB DDR4
<b>Amtsanschlüsse:</b> <b>VoIP (SIP):</b>  <b>Telefonkonferenzserver*:</b> <b>Mailbox:</b> <b>Interactive-Voice-Response (IVR):*</b> <b>Automatic-Call-Distribution (ACD):</b> <b>Gruppen:</b>  <b>Warteschlangen:</b> <b>Wartemusik:</b> <b>Anrufweiterschaltung:</b> <b>Chef/Sekretärin-Funktion:</b> <b>Durchsage/Wechselsprechen:</b> <b>Nachtschaltungen:</b> <b>Feiertagskalender:</b> <b>CTI-Server / TAPI Server:</b> <b>Gesprächstraining und -kontrolle:*</b> <b>Sperrlisten:*</b> <b>Anlagentelefonbuch:</b> <b>Software im Lieferumfang:</b>  <b>Auswertungsmöglichkeiten:</b>	VoIP (S0, S2M, GSM, analog) G.711, T.38  bis zu 200 Konferenzteilnehmer für 10 Teilnehmer integriert, erweiterbar auf bis zu 1000* interaktive Vermittlung über Ansagemenüs per DTMF  automatische Anrufverteilung: Broadcast, FiFo, Linear und Zyklisch, Longest Waiting  10 inkl., bis zu 1.000*; Login/Logout, Nachbearbeitungszeit, Pausen, ext. Teilnehmer, Pickup-Gruppen, Schiebegruppen, persönliche Gruppen eine Warteschlange inkl. und bis zu 1.000* für alle Gruppentypen, Priorität Audiodatei von Festplatte sofort, nach Zeit, bei Besetzt, nachfolgend, nach extern, auch für Gruppen Direktleitung zwischen zwei Mitarbeitern Sprechverbindung für Ansagen oder Mitteilungen, auch für Gruppen 99 verschiedene Tag-/Nachtschaltungen, Statusinformation über Display Datumssteuerung für Nachtschaltung, Mailbox und Anrufweiterleitung Client-Anbindung für alle Endgeräte über TAPI 2.1 im LAN Mithören, Aufzeichnen von Gesprächen auf Tastendruck* Blacklist, Whitelist, Blocklist, einlesbar per Datei bis zu 10.000 Einträge Gebührenausswertung, PhoneAssistent (CTI-Applikation), Statusmonitor, Setup-Programm, Click&Call (TAPI-Software) umfangreiche Logtabellen, Message-Server* und Logging-Client* für Online-Datentransfer über TCP/IP

\* optional

## Ausbaumöglichkeiten

Via VoIP Gaytway Submodule: 2S0- + 2AB-Modul; 4S0-Modul, S2M-Modul, 4AB-Modul, 2GSM-Modul
--

## Endgeräte

<b>Systemtelefone:</b>	Yealink, Gigaset, Snom
------------------------	------------------------

Stand 02/2013

Änderungen vorbehalten

